

1. Definities en Toepasselijkheid Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en coachingstrajecten van Raidho Coaching Solutions (hierna te noemen: de Coach). De Coach biedt online ACT-gebaseerde begeleiding aan neurodivergente individuen.

2. Aard van de Dienstverlening (Coaching vs. Therapie)

- **2.1** De Coach biedt coaching en uitdrukkelijk geen therapie of geneeskundige behandeling. De dienstverlening valt niet onder de geestelijke gezondheidszorg (GGZ).
- **2.2** De Coach verricht geen diagnostiek en stelt geen medische of psychiatrische diagnoses.
- **2.3** De coaching is niet bedoeld voor crisissituaties of acute psychiatrische problematiek. In dergelijke gevallen dient de cliënt direct contact op te nemen met de huisarts of de reguliere hulpverlening.

3. Betalingsverplichtingen en Tarieven

- **3.1 Tarieven:**
 - Individuele coaching jongeren (12-18 jaar): € 55,- per sessie.
 - Individuele coaching volwassenen: € 70,- per sessie.
 - Groepscoaching: Vanaf € 95,- per sessie.
- **3.2** Een individuele coachingsessie heeft een standaardduur van 60 minuten, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- **3.3** Facturatie geschiedt per sessie of per pakket. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
- **3.4** Bij niet-tijdige betaling is de Coach gerechtigd de begeleiding per direct op te schorten tot de volledige achterstand is voldaan.

4. Annulering en Verplaatsing

- **4.1** Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verplaatst.
- **4.2** Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang, of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

5. Online Begeleiding en Techniek

- **5.1** De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding, werkende audio/video-apparatuur en een rustige, veilige omgeving waarin de privacy gewaarborgd is tijdens de online sessies.
- **5.2** In het geval van technische storingen aan de zijde van de Coach, wordt de sessie in overleg kosteloos ingehaald of verlengd.
- **5.3** Storingen aan de zijde van de cliënt die de voortgang van de sessie belemmeren, komen voor rekening van de cliënt; de sessie wordt in dat geval niet kosteloos ingehaald.

6. Minderjarigen

- **6.1** Voor de coaching van jongeren onder de 16 jaar is schriftelijke toestemming van beide gezaghebbende ouders of wettelijke vertegenwoordigers vereist.
- **6.2** Voor jongeren tussen de 16 en 18 jaar wordt, conform wettelijke richtlijnen, gestreefd naar betrokkenheid van de ouders, tenzij dit het coachingstraject nadelig beïnvloedt.

7. Privacy en Gegevensverwerking (AVG)

- **7.1** De Coach verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve en inhoudelijke doeleinden van het coachingstraject, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **7.2** Er wordt geen medisch dossier aangelegd. Er vindt uitsluitend registratie plaats van voortgang en noodzakelijke contactgegevens.
- **7.3** Persoonlijke informatie wordt niet zonder expliciete toestemming gedeeld met derden, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting of acuut gevaar voor de cliënt of diens omgeving.

8. Aansprakelijkheid en Resultaat

- **8.1** De Coach heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. De Coach is niet aansprakelijk voor het niet behalen van specifieke persoonlijke doelen.
- **8.2** De Coach draagt geen medische of psychiatrische behandelverantwoording. De verantwoordelijkheid voor de gezondheid en eventuele medische behandeling blijft te allen tijde bij de cliënt zelf en diens behandelend arts.

9. Beëindiging van het Traject Zowel de Coach als de cliënt kunnen de begeleiding op ieder gewenst moment stopzetten. De betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde sessies en sessies geannuleerd binnen de 24-uursregeling blijft hierbij onverminderd van kracht.

10. Intellectueel Eigendom Alle door de Coach verstrekte materialen, oefeningen, methodieken en PDF-documenten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de cliënt en mogen niet worden verveelvoudigd, gedeeld met derden of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

11. Klachten en Wijzigingen

- **11.1** Indien de cliënt ontevreden is over de dienstverlening, dient dit zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt aan de Coach, zodat gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.
- **11.2** De Coach behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk gecommuniceerd aan lopende cliënten.